

DOI <https://doi.org/10.29303/baktinusa.v3i2.63>**PENGEMBANGAN DAN PENGELOLAAN ARSIP DESA DAN  
SOSIAL MEDIA BERBASIS DESA DIGITAL**

Sultan<sup>1</sup>, Eni Apriani<sup>2</sup>, Firbani Ramadhan<sup>3</sup>, Fuad Halim<sup>4</sup>, Herman Efendi<sup>5</sup>, Karina Puspa Sari<sup>6</sup>, Muhammad Rizki Ramadhan<sup>7</sup>, Nindya Hirwana Ayu N.<sup>8</sup>, Nita Puspita Ria<sup>9</sup>, Ramdoni Puji Astuti<sup>10</sup>, Ratu Agung Ayu Oka Candra Riani<sup>11</sup>, Zaid Ahmad<sup>12</sup>

**Email:** [sultandarma@unram.ac.id](mailto:sultandarma@unram.ac.id)<sup>1</sup>Program Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Mataram<sup>2</sup>Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis<sup>3</sup>Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan Universitas Mataram<sup>4</sup>Program Studi Ilmu Tanah Fakultas Pertanian Universitas Mataram<sup>5</sup>Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan<sup>6</sup>Program Studi Hubungan Internasional Universitas Mataram<sup>7</sup>Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mataram<sup>8</sup>Program Studi Biologi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mataram<sup>9</sup>Program Studi Ilmu dan Teknologi Pangan Fakultas Teknologi Pangan dan Agroindustri  
Universitas Mataram

---

Article history: Received: 28 February 2022 Revised: 8 Maret 2022 Accepted: 22 Juli 2022  
Corresponding author: Karina Puspita Sari Prog. Studi Hubungan intrnasional Universitas mataram  
**Email:** [sultandarma@unram.ac.id](mailto:sultandarma@unram.ac.id); [kkndesajenggala@gmail.com](mailto:kkndesajenggala@gmail.com)

---

**ABSTRAK**

Program Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan suatu pendidikan dalam bentuk pengabdian kepada masyarakat. Salah satu permasalahan yang kerap dialami oleh masyarakat yakni pemanfaatan teknologi informasi atau tidak terealisasinya penggunaan teknologi informasi secara tepat oleh masyarakat. KKN dengan tema Desa digital berlokasi di Desa Jenggala, Kecamatan Tanjung, Kabupaten Lombok Utara, yang dimana potensi unggulan atau daya tarik desa tersebut adalah tingkat kemajuannya yang sudah bagus namun perlu dikembangkan kembali. Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah membantu pembuatan website untuk arsip surat menyurat di kantor Desa Jenggala. Proses arsip tersebut nantinya akan sangat membantu karena datanya tersusun rapi sehingga dapat dikelola dengan baik pula. Metode dalam digitalisasi desa ini adalah dengan membuat E-Arsip menggunakan bahasa program PHP dan pembuatan sosial media desa yaitu Instagram (IG). Hasil yang diperoleh dari kegiatan ini yaitu berupa teknologi E-Arsip dan Sosial Media Instagram.

**Kata Kunci:** *Desa Digital, E-Arsip, Sosial Media***PENDAHULUAN**

Teknologi informasi telah berkembang dengan pesat dan menjadi semakin mudah diakses oleh masyarakat. Hal ini dapat dilihat dari warung internet yang banyak bermunculan, dan terintegrasinya sistem *wireless* di beberapa tempat [1]. Bahkan, hal ini semakin mendorong masyarakat untuk mengikuti perkembangannya sehingga tidak terjadi kesenjangan teknologi [2]. Desa digital adalah konsep pembangunan pedesaan yang memberdayakan masyarakat dengan sarana teknologi informasi yang memadai. Diharapkan dengan hadirnya infrastruktur dengan konsep digital, masyarakat dapat mengakses informasi yang setara dengan masyarakat perkotaan. Desa digital merupakan katalis pembangunan desa mandiri. Selain itu manfaat adanya desa digital, antara lain adalah: a) Mendukung perbaikan keamanan dan mempercepat perkembangan kesejahteraan sosial dan ekonomi sesuai dengan model solow, karena teknologi (informasi) akan meningkatkan efisiensi yang pada akhirnya meningkatkan pertumbuhan ekonomi; b) Mengatasi berbagai kesenjangan antara pusat dan daerah dalam mendukung suatu sistem yang lebih adil dan makmur; c) Meningkatkan akses informasi dan pengetahuan; d) Meningkatkan kemampuan sumber daya manusia (*human capacity building*). Dengan

transfer pengetahuan, diharapkan indeks prestasi manusia di desa semakin meningkat; e) Mendukung proses demokrasi dan transparansi birokrasi; dan f) Membentuk masyarakat informasi (*knowledge-based society*) [4].

Program Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan suatu pendidikan dalam bentuk pengabdian kepada masyarakat. Penyelenggaraan dalam pengabdian ini mahasiswa diberikan pengalaman belajar untuk hidup di tengah-tengah masyarakat di luar kampus dan secara langsung mengidentifikasi serta menangani masalah-masalah yang timbul pada masyarakat di suatu wilayah atau daerah tertentu. Salah satu permasalahan yang kerap dialami oleh masyarakat yakni pemanfaatan teknologi informasi atau tidak terealisasinya penggunaan teknologi informasi secara tepat oleh masyarakat.

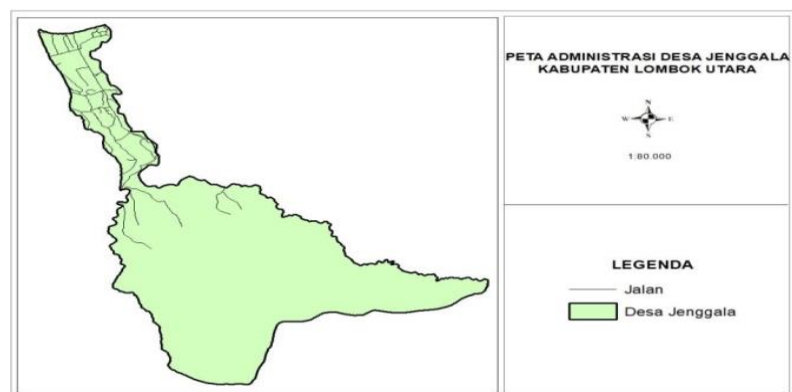
Desa Jenggala adalah salah satu desa yang terletak di kecamatan Tanjung, kabupaten Lombok Utara, Provinsi Nusa Tenggara Barat, Indonesia. Desa ini sebagian besar penduduknya bersuku Sasak [5].



Gambar 1. Foto Kantor Desa Jenggala

Desa Jenggala terletak 500 meter dari Ibu Kota Kabupaten Lombok Utara dan memiliki titik koordinat  $08^{\circ} 28' 33.70783''$  LS dan  $116^{\circ} 12' 57,51478''$ . BT. Desa Jenggala memiliki jumlah penduduk sekitar 1.332 kk, 3.520 jiwa yang terdiri dari laki- laki 1.674 jiwa dan perempuan 1.846 jiwa. Secara geografis luas wilayah Desa Jenggala: 229,99 km/ha dan merupakan salah satu desa dari 8 (delapan) desa yang ada di wilayah Kecamatan Tanjung, Kabupaten Lombok Utara, secara administratif Desa Jenggala memiliki batas batas wilayah sebagai berikut yaitu:

- Sebelah utara berbatasan dengan Laut Jawa
- Sebelah selatan berbatasan dengan desa Sama Guna
- Sebelah timur berbatasan dengan Kali Segara
- Sebelah barat berbatasan dengan desa Tanjung dan desa Tegal Maja
- 



Gambar 2. Letak Geografis Desa Jenggala [5]

Berdasarkan geografi dan topografi wilayah desa Jenggala dengan luas wilayah sekitar 229,99 km/ha yang peruntukannya terdiri dari sawah irigasi teknis seluas 384,05 hektar, tanah perkebunan sekitar 294,81 hektar seperti yang diperlihatkan pada gambar 2, perkantoran

pemerintahan desa 6 are dan lahan pemukiman sekitar 85,07 hektar. Desa Jenggala berada pada ketinggian 6 m di atas permukaan laut, dengan topografi wilayah yang datar dan sebagian lagi merupakan area persawahan irigasi teknis & pemukiman. Potensi hasil pertanian yang dimiliki Desa Jenggala adalah padi, perkebunan kelapa, dan nelayan. Curah hujan 1958,5 mm dengan jumlah curah hujan 6 bulan dan suhu rata-rata hariannya 28 – 35°C.

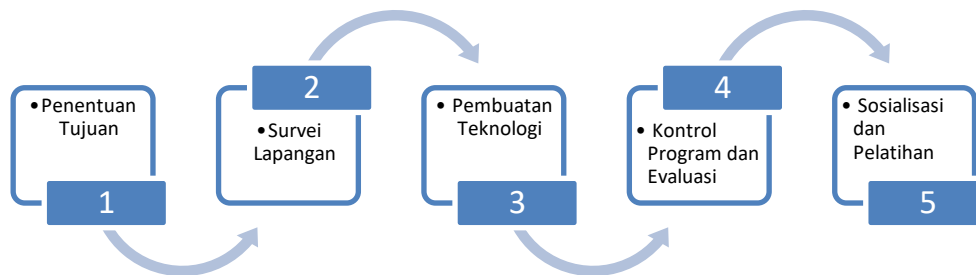
Desa Jenggala mengalami pemekaran pada tahun 2020 sesuai perda nomor: 11 tahun 2020 tanggal 22 juni 2020, yaitu melahirkan desa Sama Guna. desa Jenggala awalnya memiliki 16 dusun diantaranya: dusun Tanak Song Daya, dusun Tanak Song Lauk, dusun Kapu, dusun Montong, dusun Sebaro, dusun Dasan Tengah, dusun Gerenggeng, dusun Kroya, dusun Langgem Sari, dusun Bimbi Jangkar, dusun Montong Gedeng, dusun Muhajirin, dusun Langgar Sari, dusun Nurul Huda, dusun Nyangget, dusun Penyambuan. Sekarang menjadi 9 (sembilan) dusun, diantaranya dusun Penyambuan, dusun Nyangget, dusun Nurul Huda, dusun Muhajirin, dusun Langgar Sari, dusun Montong Gedeng, dusun Tanak Song Daya, dusun Tanak Song Lauk dan dusun Tanak Song Timuk.

Desa Jenggala merupakan desa dalam wilayah kabupaten Lombok Utara yang bisa terbilang sudah maju dalam hal teknologi. dan sudah memiliki sosial media sendiri seperti *website* Facebook, hingga saluran Youtube. Desa ini juga bisa dibilang sedang “naik daun”, karena baru saja memenangkan perlombaan antara desa di Kabupaten Lombok Utara. Desa Jenggala menjadi juara pertama Lomba Kampung Sehat di Lombok Utara. Ini kali pertama bagi desa Jenggala meraih juara pertama di tingkat Kabupaten [3]. Bahkan kepala desa nya masuk nominasi kepala desa terbaik se-NTB. Hal ini menjadikan potensi digital desa Jenggala sangatlah besar, patut untuk lebih dikembangkan lagi.

Berdasarkan permasalahan di atas maka dengan adanya KKN ini membantu dalam proses pembuatan e-arsip untuk membantu memudahkan dalam hal surat menyurat serta membantu pembuatan sosial media desa untuk menunjang kemajuan desa.

## METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan yang penulis terapkan dalam program KKN (Kuliah Kerja Nyata) Tematik yang berlokasi di desa Jenggala, Kecamatan Tanjung, Kab. Lombok Utara dalam hal ini ada beberapa metode yang digunakan sebagai berikut.



Gambar 3. alur pelaksanaan program kerja

**Menentukan Tujuan.** Tujuan utama pembuatan e-arsip adalah untuk mengembangkan sistem pengarsipan desa atau peralihan sistem pengarsipan supaya tidak manual lagi. Selain itu, tujuan dari kegiatan ini adalah untuk mengembangkan desa melalui perkembangan teknologi pada saat ini sehingga desa Jenggala bisa menjadi desa yang maju.

**Survei Lapangan.** Survei dilaksanakan untuk mengetahui potensi serta masalah apa yang dimiliki oleh desa sasaran. Hal ini memberikan manfaat berupa didapatkan tema yang jelas dalam pelaksanaan KKN. Desa Jenggala dipilih sebagai salah satu lokasi KKN untuk program desa digital karena desa ini merupakan desa yang sudah tergolong maju teknologi namun masih kurang dalam pengembangan teknologinya serta masih kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya teknologi pada saat ini.

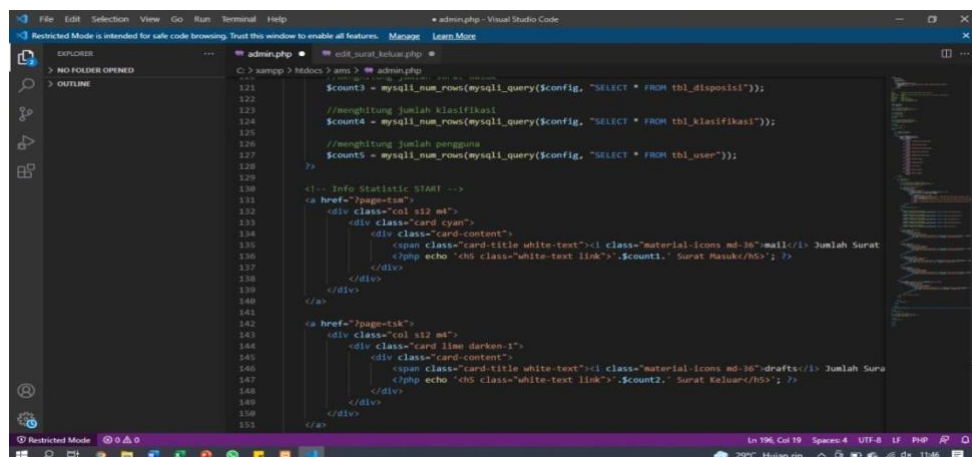
**Kontrol Program dan Evaluasi.** Pengontrolan untuk rencana kerja dilakukan setiap hari untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan sejak awal, sama halnya dengan evaluasi dilakukan

setiap hari untuk mengetahui masalah atau kendala yang terjadi pada saat pelaksanaan program kerja. Hasil pelaksanaan akan diukur dengan indikator keberhasilan yang sudah ditentukan, sehingga bisa digunakan sebagai titik tolak bagi rencana kerja yang akan dilakukan berikutnya.

**Sosialisasi dan Pelatihan.** ‘Sosialisasi hasil program kerja dilaksanakan pada minggu ke-4 yang bertempat di aula kantor desa jengjala. Sosialisasi ini bertujuan untuk memperkenalkan hasil kerja kepada para staf desa, kepala dusun, dan warga sekitar dengan syarat tetap mematuhi protokol kesehatan sebelum masuk ruangan. Selain sosialisasi, dalam hal ini dilaksanakan juga pelatihan penggunaan e-arsip tersebut.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

**Proses Pembuatan E-Arsip.** Pembuatan e-arsip ini dilaksanakan dengan membuat aplikasi desktop. Aplikasi ini menggunakan bahasa program php. PHP adalah singkatan rekursif untuk "PHP: Hypertext Preprocessor", yaitu bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah situs web dan bisa digunakan bersamaan dengan HTML. PHP adalah bagian dari bahasa skrip, seperti Java Script dan Python. Pada aplikasi ini memiliki berbagai fitur, setiap fitur dibuat dengan bahasa pemrograman php seperti pada gambar di bawah ini.

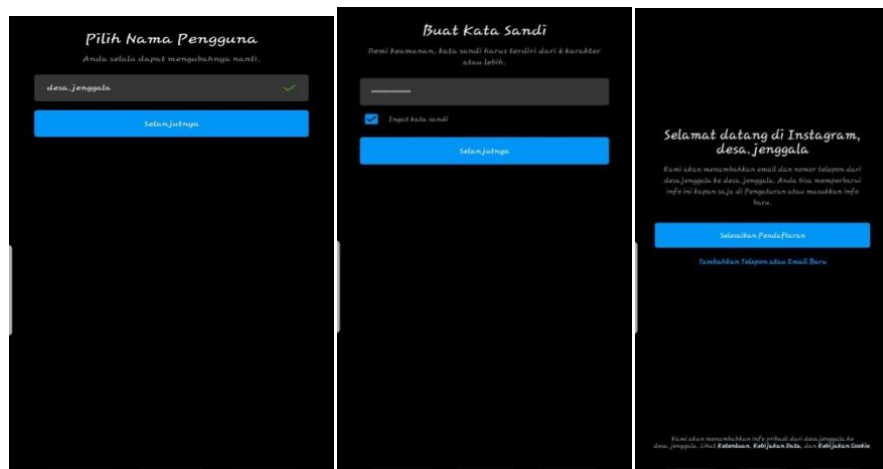


```
121 $count3 = mysqli_num_rows(mysqli_query($config, "SELECT * FROM tbi_disposisi"));
122
123 //menghitung jumlah klasifikasi
124 $count4 = mysqli_num_rows(mysqli_query($config, "SELECT * FROM tbi_klasifikasi"));
125
126 //menghitung jumlah pengguna
127 $count5 = mysqli_num_rows(mysqli_query($config, "SELECT * FROM tbi_user"));
128 ?>
129
130 <!-- Info Statistic START -->
131 <a href="#"page=stat">
132 <div class="col s12 md">
133 <div class="card cyan">
134 <div class="card-content">
135 <span class="card-title white-text"><i class="material-icons md-36">mail/</i> Jumlah Surat
136 <?php echo "<h3 class="white-text link">.$count1. Surat Masuk/</h3> ?>
137 </div>
138 </div>
139 </a>
140
141
142 <a href="#"page=stat">
143 <div class="col s12 md">
144 <div class="card lime darken-1">
145 <div class="card-content">
146 <span class="card-title white-text"><i class="material-icons md-36">drafts/</i> Jumlah Suru
147 <?php echo "<h3 class="white-text link">.$count2. Surat Keluar/</h3> ?>
148 </div>
149 </div>
150 </a>
151 </div>
```

Gambar 4. Codingan Aplikasi e-arsip

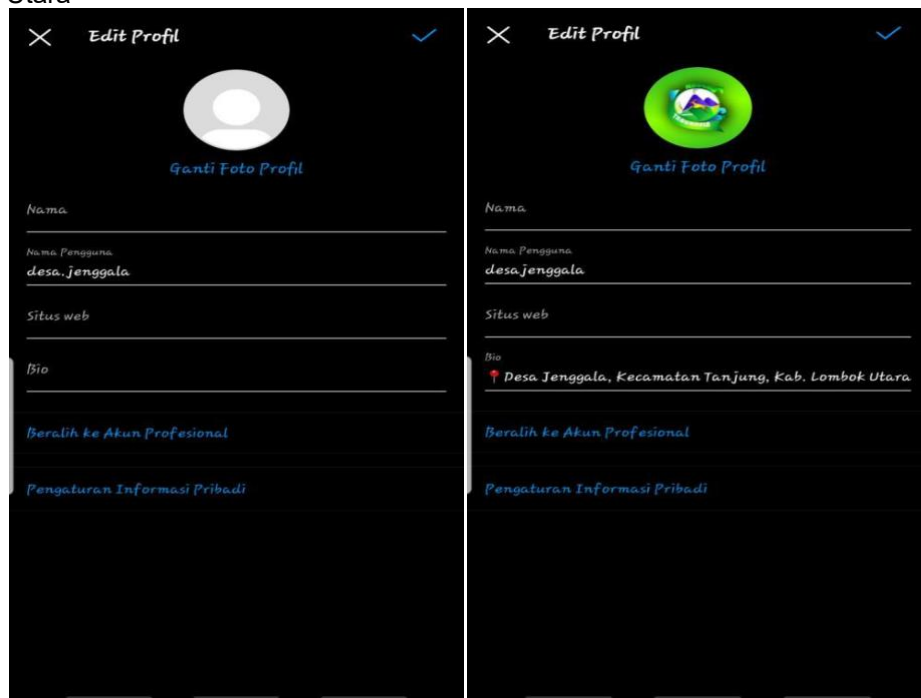
**Proses Pembuatan Sosial Media Desa (Instagram).** Pembuatan sosial media instagram (IG) dibuat dengan beberapa langkah yaitu:

- Buka aplikasi instagram
- Apabila sudah muncul halaman utama, 'klik daftar'
- Selanjutnya, memilih nama pengguna yang di beri nama "Desa Jengjala"



Gambar 5. Pemilihan nama pengguna akun, Kata sandi akun sistem pendaftaran

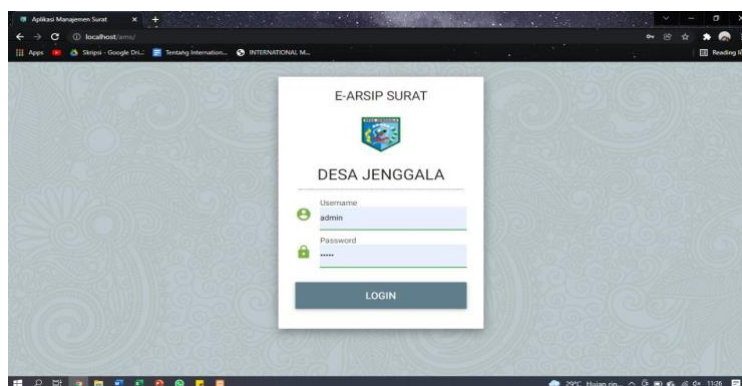
- d. Kemudian pembuatan kata sandi untuk instagram “KKN Desa Jenggala”
- e. Selesaikan pendaftaran
- f. Kemudian edit profil dengan menambahkan foto profil yang menggunakan logo “Taburnela” yang berarti Tani buruh nelayan dan di edit profil ini kemudian menambahkan bio “Desa Jenggala, Kecamatan Tanjung, Kabupaten Lombok Utara”



Gambar 6. Penambahan Atau Mengedit Profil Akun

- g. Setelah itu, IG siap digunakan dan diatur tampilan atau feednya.

**Realisasi E-Arsip dan Sosial Media Desa (Instagram).** Kegiatan KKN (Kuliah Kerja Nyata) selama 45 hari mampu menciptakan sebuah aplikasi e-arsip yang nantinya berguna untuk desa. Selain itu, tentunya untuk menunjang digitalisasi desa sesuai dengan perkembangan teknologi masa kini. Adapun tampilan yang dihasilkan dari e-arsip ini yaitu ditunjukkan pada gambar 9 berikut.



Gambar 9. Tampilan Utama Aplikasi E-Arsip Desa Jenggala

Gambaran utama pada aplikasi e-arsip desa Jenggala yang dimana pada tampilan utama ini, pengguna harus memasukkan username dan password yang telah di daftarkan, pada gambar 10 bisa dilihat bahwa pada tampilan Aplikasi e-arsip Desa Jenggala yang mana pada tampilan ini ada beberapa pilihan seperti. Beranda, transaksi surat, buku agenda, galeri file, referensi, pengaturan dan lain sebagainya.



Gambar 10. Tampilan Aplikasi E-Arsip Desa Jenggala

.Selama proses pelaksanaan program KKN (Kuliah Kerja Nyata) di desa Jenggala, Kec Tanjung, Kabupaten Lombok Utara dengan tema “desa digital” dapat dilihat adanya perubahan di kantor Desa seperti menghemat penggunaan kertas, proses penerimaan hingga disposisi surat menjadi lebih efektif, memudahkan dalam mengelola dan mencari dokumen surat yang telah disimpan, dalam Kuliah Kerja Nyata ini penulis lebih berfokus pada pembuatan **e-arsip** untuk keperluan di kantor desa agar memudahkan scanning dan dapat melihat kembali surat masuk dan surat keluar di kemudian hari. Hal ini juga mampu menyimpan data secara baik sehingga bisa menjadi salah satu arsip yang bagus.

Sedangkan untuk sosial media desa Jenggala yaitu berupa instagram (IG) dibuat dengan tujuan sebagai media informasi desa yang menggambarkan bagaimana keadaan desa. Selain itu, IG ini juga nantinya dijadikan sebagai media promosi berbagai lokasi wisata yang ada di desa Jenggala. Bahkan, IG desa juga dapat digunakan sebagai tempat untuk *update* berbagai kegiatan yang dilaksanakan di desa baik dari kalangan staf desa maupun masyarakat sekitar dan diharapkan desa Jenggala bisa menjadi desa yang mengikuti arus perkembangan teknologi masa kini. Adapun tampilan dari sosial media (IG) sebagai berikut.

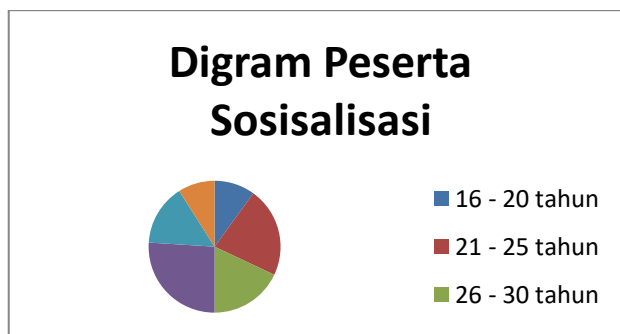


Gambar 11. Tampilan Instagram Desa Jenggala

**Sosialisasi E-Arsip.** Sosialisasi penggunaan e-arsip ini dilaksanakan di aula kantor desa pada hari Kamis, 3 Februari 2022 yang dihadiri oleh kepala desa, BABINSA, para kepala dusun se-desanya Jenggala, staf desa, dan perwakilan remaja se-desanya Jenggala. Sosialisasi ini bertujuan untuk memberikan edukasi kepada staf desa dan masyarakat tentang digitalisasi desa. Salah satu caranya adalah penggunaan e-arsip ini. Edukasi tentang e-arsip ini adalah difokuskan kepada penggunaan *future-fiture* yang ada di dalam aplikasi ini sehingga nantinya tidak menyusahakan staf desa dalam melakukan pendataan surat masuk maupun surat keluar. Kegiatan ini juga dirangkaikan dengan penyerahan e-arsip tersebut.



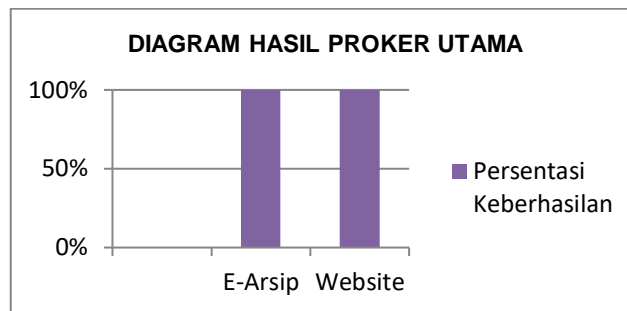
Gambar 12. Sosialisasi di Aula Kantor Desa Jenggala



Gambar 13. Diagram Peserta Sosialisasi

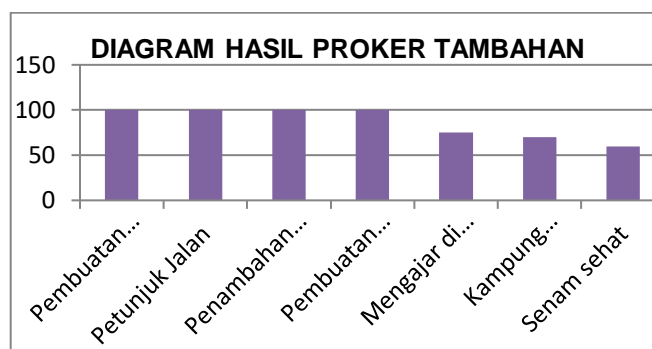
Berdasarkan digram diatas, hal tersebut menunjukkan bahwa kegiatan sosialisasi tentang e-arsip ini di dominasi oleh usia 31 – 35 tahun karena kegiatan sosialisasi ini didominasi oleh perangkat desa, desa Jenggala dan ini terlihat dari diagramnya bahwa peserta sosialisasi

ini juga didominasi oleh usia 21 – 25 tahun dan pada usia ini didominasi oleh kalangan remaja dan beberapa staf Desa Jenggala.



Gambar 14. Diagram hasil proker utama

Berdasarkan diagram diatas bisa dilihat bahwa hal tersebut menunjukkan kalau kegiatan atau program utama yang dilaksanakan sudah berjalan sesuai yang di harapkan dimana program kerja E-arsip sudah terlaksana sampai dengan 100% dan begitu juga dengan website sudah mencapai 100%.



Gambar 15. Diagram hasil Proker Tambahan

Berdasarkan diagram di atas terlihat bahwa program kerja tambahan yang di rencanakan sudah berjalan sesuai dengan harapan di mana pada program atau kegiatan pembuatan instagram desa Jenggala sudah mencapai 100% ,Petunjuk jalan 100%, Penambahan lokasi wisata di google maps 100%, Pembuatan Code QR di kolam renang 100%, Mengajar di Sekolah 75%, Kampung bersih 70%, dan senam sehat 60%, dari sini kita bisa mengetahui bahwa program yang dijalankan sudah bisa dikatakan berjalan sesuai harapan.

## KESIMPULAN

Berdasarkan Kuliah Kerja Nyata (KKN) yang telah dilaksanakan di desa Jenggala, Kec. Tanjung, Kabupaten Lombok Utara dengan tema “Desa Digital” maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Digitalisasi desa Jenggala dimulai dengan penggunaan e-arsip desa sebagai pengganti arsip surat menyurat yang biasa.
2. Penggunaan e-arsip ini mampu menghemat penggunaankertas, proses penerimaan hingga disposisi surat menjadi lebih efektif, serta memudahkan dalam mengelola dan mencari dokumen surat yang telah disimpan.
3. Instagram desa Jenggala nantinya akan dijadikan sebagai tempat update berbagai kegiatan yang ada di lingkungan desa Jenggala.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga program Kuliah Kerja Nyata (KKN) Tematik tahun 2021 di Desa Jenggala dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik.

Kami ucapkan terima kasih kepada Bapak Rektor Universitas Mataram, Bapak Ketua



LPPM Universitas Mataram. Bapak Fakhruddin, S.Pd. selaku kepala desa Jenggala, staf desa beserta perangkatnya, Bapak/Ibu guru SDN 2 Jenggala, Pengurus masjid Nurul Islam Jenggala, Seluruh masyarakat desa Jenggala, serta seluruh pihak yang telah mendukung kegiatan KKN Tematik Universitas Mataram tahun 2021 di desa Jenggala, sehingga KKN selama 45 ini dapat berjalan dengan baik sesuai dengan program kerja yang telah disusun.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- [1] Asosiasi Penyelenggara Internet Indonesia (APJII). 2008. Pengguna Internet Indonesia. APJII. Jakarta
- [2] Internet World Stat. Internet Usage Statistics World Internet Users and Population. <http://internetworldstat/stat.htm> (31 Desember 2008)
- [3] Lombok post. 2020. Juara Kampung Sehat di Lombok Utara, Ini Dia Inovasi Desa Jenggala. (<https://lombokpost.jawapos.com/ntb/08/10/2020/juara-kampung-sehat-di-lombok-utara-ini-dia-inovasi-desa-jenggala/>)
- [4] PT. Telkom. 2005. "Pengembangan Desa Digital Upaya Telkom Menjembatani Kesenjangan Digital. PT Telkom. Jawa Tengah dan DIY
- [5] Pemerintah Desa Jenggala. 2021. *Profil Desa Jenggala 2021*. Pemerintah Desa Jenggala Kecamatan Tanjung Kabupaten Lombok Utara